

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) dla kruszyw

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: OWS) mają zastosowanie do umów sprzedaży i transakcji zawieranych przez Kopalnię Dolomitu REK Małek i Wyrobek Spółka komandytowa z siedzibą w Tychach 43-100 przy ul. Jodłowej 8, zwaną dalej Sprzedawcą lub Sprzedającym, z osobami fizycznymi, prawnymi oraz innymi jednostkami organizacyjnymi, zwanymi dalej Kupującymi. Niniejsze OWU nie dotyczą konsumentów w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego.
2. Postanowienia niniejszych OWS stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży i transakcji zawieranej przez Sprzedającego z Kupującym chyba, że strony transakcji uzgodnią inaczej. Jeżeli zapisy umowy zawartej przez Strony są sprzeczne z postanowieniami OWS, stosuje zapisy umów.
3. OWS są dostępne na stronie internetowej Sprzedającego. Kupujący składając zamówienie na towar lub odbierając towar oświadcza, że wyraża zgodę na postanowienia OWS. Złożenie zamówienia lub odebranie towaru jest równoznaczne z zaakceptowaniem OWS.
4. Wszelkie zmiany, uzupełnienia umów, jak również zawiadomienia, oświadczenia itp. dokonywane przez Strony w związku z realizacją umowy oraz postanowień niniejszego OWS powinny być, pod rygorem nieważności, sporządzane w formie pisemnej.

§2

Zamówienie

1. Sprzedający sprzedaje, a Kupujący kupuje określoną ilość kruszywa zwanego również w niniejszych OWS towarem na podstawie zamówienia podpisanego przez osobę reprezentującą zgodnie dokumentami rejestrowymi firmy, złożonego drogą elektroniczną na adres: biuro@kopalniadolomiturek.pl.
2. Złożenie Zamówienia nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak jego odpowiedzi nie będzie oznaczał milczącego przyjęcia Zamówienia. Przyjęcie przez Sprzedającego Zamówienia do realizacji wymaga wyraźnego potwierdzenia drogą mailową z adresu: biuro@kopalniadolomiturek.pl. Możliwe jest także uzgodnienie przy Zamówieniu „Szczegółowego harmonogramu dostaw/odbiorów”, zaakceptowanego i podpisanego przez Kupującego i Sprzedającego.
3. W przypadku zamówienia powinno ono zawierać:
 - a) nazwę i adres Kupującego oraz dane kontaktowe Kupującego
 - b) ilość i rodzaj kruszywa zgodnego z nazewnictwem Sprzedającego oraz ustaloną cenę jednostkową,
 - c) termin realizacji zakupu,
 - d) warunki płatności,
 - e) numer telefonu oraz adres e-mail pod którym będzie możliwe potwierdzenie zamówienia.
4. Kupujący odpowiada za skutki podania niepełnych lub nieprawdziwych danych w Zamówieniu, a także za wybór rodzaju i frakcji kruszywa odpowiednich dla jego zapotrzebowania.
5. Przy zakupie kruszywa bezpośrednio w miejscu jego wydania niniejsze OWS również obowiązują i Kupujący ma możliwość zapoznania się z nimi przed dokonaniem transakcji.
6. Jeżeli treść złożonego Zamówienia zawiera postanowienia sprzeczne lub nieuregulowane w OWS lub ofertą to postanowienie takie wiąże Sprzedawcę tylko w wypadku gdy zaakceptuje on jego treść pisemnie bądź drogą mailową.
7. W przypadku odbioru własnymi środkami transportu Kupujący zobowiązany jest do wyposażenia odbierających w stosowne upoważnienia do odbioru lub przesłać do Sprzedającego wraz z Zamówieniem danej partii towaru, listę osób upoważnionych do odbioru zawierającą:
 - a) Imię i nazwisko
 - c) Nr rejestracyjny samochodu którym będzie transportowany zamówiony towar
8. osoby odbierające muszą być wyposażone w kaski ochronne i kamizelki odblaskowe.

§ 3

Cena i warunki płatności

1. Cena podana dla Kupującego jest kalkulowana na bazie kosztów bieżących.

2. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny w każdej chwili aż do momentu dokonania transakcji zakupu przez Kupującego, chyba że umowa bądź potwierdzenie zamówienia stanowi inaczej.
3. Cena po przyjęciu zamówienia do realizacji nie może ulec zmianie, chyba że strony postanowią inaczej.
4. W przypadku wystąpienia opóźnienia w zapłacie ceny, Sprzedawca ma prawo do wstrzymania dostaw towaru lub wydawania towaru na podstawie wszystkich umów, bądź zamówień realizowanych dla Kupującego do czasu zapłaty przez Kupującego wszystkich wymagalnych należności wraz z odsetkami.

§ 4

Realizacja zamówienia

1. Sprzedawca uzgadnia z Kupującym termin realizacji zamówienia.
2. Terminy odbioru kruszyw są uzgadniane każdorazowo bezpośrednio z przedstawicielem Sprzedającego.
3. Termin dostawy/odbioru może ulec zmianie w przypadku braku dostępności towaru w magazynie (składzie) Sprzedawcy.
4. Poprzez realizację zamówienia rozumie się wydanie towaru Kupującemu w lokalizacji zakładu Sprzedawcy: Imielin, ul. Satelicka 7A, uzgodnionym miejscu dostawy bądź też w momencie załadowania na środek transportu zewnętrznego przewoźnika – wskazanego przez Kupującego - wydania dokumentu WZ przewoźnikowi.
5. Kupujący zobowiązany jest potwierdzić odbiór towaru na dokumencie WZ osobiście lub przez upoważnioną osobę.
6. Z chwilą wydania towaru, na Kupującego przechodzą wszelkie koszty i ryzyka związane z towarem.
7. Pomiar ilości zakupionego kruszywa odbywa się u Sprzedającego.
8. Kupujący zobowiązany jest do weryfikacji zgodności towaru z Umową bądź zamówieniem w szczególności co do rodzaju, frakcji, ilości oraz widocznych wad
9. Wszelkie braki stwierdzone przez Kupującego muszą być udokumentowane przez Kupującego i uwzględnione w dokumencie WZ i potwierdzone przez osobę upoważnioną przez Sprzedawcę.
10. Brak zastrzeżeń w dokumencie WZ bądź zgłoszenia ich niezwłocznie zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności za wady fizyczne towaru, z zastrzeżeniem uprawnienia do reklamacji wad ukrytych.

§ 5

Reklamacje

1. Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru jakościowego najpóźniej w terminie 3 dni od daty wykonania dostawy lub odbioru osobistego.
2. Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru ilościowego o ile to możliwe w dniu odbioru, najpóźniej jednak dnia następnego. Różnice ilościowe, stanowiące nie więcej niż 1% deklarowanej masy kruszywa, przewożone na podstawie jednego dokumentu WZ nie podlegają reklamacji.
3. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego reklamacji związanej z nieprawidłową jakością zamówionego kruszywa Kupujący złoży przedmiot reklamacji określony w zgłoszeniu w wyodrębnionym miejscu i dokona jego zabezpieczenia oraz zwróci się pisemnie do Sprzedającego z wezwaniem do stawienia się w miejscu złożenia przedmiotu reklamacji w terminie 2 dni roboczych od chwili zgłoszenia reklamacji przez Kupującego.
4. Reklamacje ilościowe będą rozpatrywane, jeśli Kupujący przedstawi dowody rozbieżności uznane przez Sprzedającego za właściwe.
5. W przypadku kwestionowania przez Kupującego jakości dostarczonego kruszywa, tj. niezgodności parametrów dostarczanego towaru z deklarowanymi przez Sprzedającego, Sprzedający w ciągu 2 dni roboczych od powiadomienia, wydeleguje swojego przedstawiciela, w którego obecności i udziale zostanie sporządzony protokół i pobrane zostaną próbki kwestionowanej partii towaru w celu skierowania do badania przez niezależne laboratorium. Sprzedający ma prawo przy przeprowadzaniu oględzin dokonać sporządzenia dokumentacji fotograficznej i spisać protokół z postępowania reklamacyjnego. Protokół jest podpisywany przez obie strony. W przypadku odmowy podpisania

protokołu przez Kupującego, Sprzedający zaznacza tę okoliczność w protokole, z podaniem przyczyny odmowy.

6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedający obciąża Kupującego kosztami badań oraz wszystkimi innymi kosztami wynikającymi z postępowania reklamacyjnego. Uzasadniona reklamacja obciąża kosztami Sprzedającego, a Sprzedający będzie zobowiązany w miejsce zakwestionowanego kruszywa dostarczyć kruszywo spełniające deklarowane wymogi jakościowe.

7. W przypadkach spornych reklamacje jakościowe będą rozpatrywane w oparciu o ekspertyzę niezależnego laboratorium.

8. Jeżeli Kupujący pobierze próbki bez obecności przedstawiciela Sprzedającego, to wyniki badań tej próbki nie są wiążące dla Sprzedającego.

9. Ostateczna decyzja w zakresie sposobu załatwienia reklamacji wymaga zawsze zatwierdzenia Członka Zarządu Sprzedającego lub osoby przez niego upoważnionej.

10. Odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona do wartości reklamowanego kruszywa.

11. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady w zakresie niewłaściwego składowania i wbudowania kruszywa. Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje żadnych szkód wynikowych – Sprzedawca ponosi jedynie odpowiedzialność, za jakość dostarczonego kruszywa w zakresie deklarowanych parametrów.

12. W przypadku niedochowania terminów reklamacji, jak i w przypadku zaniechania przez Kupującego obowiązków określonych w pkt. 3 reklamacja nie będzie uwzględniana. Reklamacja jest także niemożliwa po zabudowaniu/wykorzystaniu kruszywa, a Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia jakości towaru przed jego zabudowaniem/wykorzystaniem.

13. Protokół z reklamacji powinien zawierać:

a. Dane składającego reklamację (nazwa firmy, adres).

b. Przedmiot reklamacji (rodzaj kruszywa, jego pochodzenie według oświadczenia reklamującego, data dostawy, sposób dostawy, data zgłoszenia reklamacji).

c. Powód reklamacji (uwagi składającego reklamację).

d. Opis wizji lokalnej reklamowanej partii kruszywa (miejsce i sposób składowania kruszywa, opis bezpośredniego otoczenia, sposób pobierania kruszywa do produkcji lub zabudowy).

e. Ewentualne uwagi.

f. Podpisy stron uczestniczących w postępowaniu reklamacyjnym.

14. Reklamacje należy zgłaszać telefonicznie pod numerem: 32 705 79 30, 603 838 207, drogą mailową na adres: biuro@kopalniadolomiturek.pl lub osobiście w siedzibie Sprzedającego pod lokalizacją ul. Jodłowa 8, 43-100 Tychy.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Udostępnienie OWS na stronie internetowej, przesłanie drogą elektroniczną, lub zakup w miejscu odbioru gdzie umieszczona jest treść OWS jest jednoznaczne z zaznajomieniem się Kupującego i jego akceptacją OWS.

3. Wszelkie spory wynikające z niniejszych OWS lub umów sprzedaży i zamówień, do których zastosowanie mają niniejsze OWS, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian treści OWS, aktualne OWS są dostępne w zakładach i biurach Sprzedającego oraz na ogólnodostępnej stronie internetowej pod adresem: www.kopalniadolomiturek.pl/OWS.

Kopalnia Dolomitu REK Małek i Wyrobek Sp.k.

Ul. Jodłowa 8

43-100 Tychy

Komplementariusz

Marek Małek